

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月20日

事業所名:放課後等デイサービスポッポ

保護者等数(児童数) 13

回収数 13

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0	0		国の設置基準以上の広さがあります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3	0	1		配置数は基準以上の人数で取り組んでいます。専門性については研修等で向上を目指します。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	2	0	3	おトイレが遠いんでしょうが？	規定のバリアフリー設備になっています。個々のロッカーを用意し、おもちゃを片づける場所も決めて分かりやすくしています。トイレは指導訓練室から5m程の場所にあります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	2		常に清掃、消毒を行い清潔に保っています。勉強部屋を作り、遊びの場と分けて取り組めるようにしています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0	0	1		ニーズを伺った上で、職員会議を設け、課題を話し合っ支援計画を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	0	0	0		ニーズや課題を話し合った上で計画作成に努めています。
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	12	1	0	0		個々の支援計画に沿った支援を行っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2	0	2	季節のイベント楽しんでいます	季節の行事や制作活動、おやつのお飾りつけなどを取り入れて取り組んでいます。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	0	0	1		学童でおやつと一緒に食べる事があります。園庭では常に一緒に遊んでいます。
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0		利用契約時に説明をさせていただき、ご理解、ご協力をいただいています。
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	0	0	0		個別支援計画書の説明を行い、保護者の皆様に同意をいただいています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	0	1	2	ペアレントトレーニングが分からない	ペアレントトレーニングの講習会などの開催を考えていきたいと思います。ペアレントトレーニングとは、保護者がほめ方や指示などの具体的な養育スキルを獲得することを目指すものです。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	0	0	0		連絡ノートや送迎時、電話などで連絡を取り合い、共通理解に努めています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	4	0	0		保護者の要望に合わせて、面談や電話での対応を行っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	5	3		コロナウイルス感染症も落ち着いてきたので、保護者参加行事や懇談会を開催していきたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	1	0	1		迅速な対応に努めています。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	0	いつも送りの時様子を詳しく聞かせてもらっています。	迅速な対応に努めています。	

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	3	0	1	会報楽しみです	毎月のお便りで活動の内容や行事予定をお知らせしています。今後はホームページの活用を広げていきたいと思っています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	1	0	3		個人情報に関する記録等は施錠して保管するなど気を付けて業務を行っています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	2	0	1	避難訓練等されているんでしょうか？地震の時のお迎え等、お話出来たらと思います	各種マニュアルを用意しています。事業所に掲示またはいつでも閲覧していただけるようにしています。訓練の予定や避難場所までのルートを書いたものを作成します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	1	学童の場所が低い為、高い場所への検討は行われているのか	月に一度、地震または火災の避難訓練を行っています。津波の際の避難ルートを歩く練習もしています。事業所から徒歩1分の場所にある広東避難施設”まもるくん”(屋上22.5m)に避難することが可能です。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0	とても楽しみにしています	子ども達が楽しんで過ごせる環境作りに努めます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	子どもの様子を見ながら、その時に応じた声かけや支援をしていただいています。遊びや興味の範囲も広がってきており、とてもうれしく思っています。無理をお願いすることもあります。どうぞよろしくお願いいたします。大事に見て頂きありがとうございます。	これからもより良い施設運営に努めます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。